



Parlamentul României

Senatul

Camera Deputaților

LEGE

pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

Articol unic. - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I nr. 555 din iulie 2019, cu modificările și completările ulterioare, se completează după cum urmează:

După articolul 580 se introduce un nou articol, art. 580¹, cu următorul cuprins:

ARTICOLUL 580¹

Prestarea serviciilor publice electronice

- (1) Prezentul articol reglementează prestarea serviciilor publice electronice în mod fizic, prin segmentul de prima linie (registratura) al institutiei publice, denumit în continuare ghișeul unic.
- (2) Ghișeul unic asigură preluarea cererilor de prestare a serviciilor publice și eliberarea rezultatelor prestării serviciilor publice;
- (3) Documentele rezultate din prestarea serviciilor publice emise în format electronic se transmit prin poșta electronică sau alte instrumente electronice.
- (4) Documentele rezultate din prestarea serviciilor publice emise pe suport de hârtie beneficiarului de servicii publice se transmit prin poșta publică sau servicii de curierat sau fi ridicate de către acesta de la ghișeul unic.
- (5) Serviciile publice sunt prestate la ghișeul unic de către prestatorii de servicii publice cu depunerea de către beneficiarul de servicii publice a cererii și a documentelor necesare pentru



prestarea acestora, dacă acestea nu se regăsesc în cadrul Platformei naționale de interoperabilitate.

(6) Cerințele și modul de prestare a serviciilor publice la ghișeul unic sunt stabilite în regulamentul privind organizarea și prestarea acestora, elaborat cu respectarea actelor normative în domeniul implementării ghișeului unic.

(7) Depunerea cererii și obținerea rezultatului prestării serviciilor publice la ghișeul unic pot fi realizate de către beneficiarul de servicii publice, la alegere, în orice sediu al prestatorului de servicii publice sau prin intermediul punctului de acces unic, cu excepția cazurilor prevăzute de actele normative aplicabile.

(8) Autoritățile au obligația de a pune la dispoziția beneficiarilor serviciilor publice instrucțiuni de utilizare a ghișeului unic, în vederea facilitării accesului și utilizării eficiente a serviciilor publice electronice disponibile, inclusiv, dar fără a se limita la, ghiduri online, tutoriale video, sesiuni de informare publice, și programe de formare dedicate.

Această lege a fost adoptată cu respectarea art. 75 și ale art. 76 alin (1) ale Constituției României, republicată.

**PREȘEDINTELE
SENATULUI
Nicolae-Ionel CIUCĂ**

**PREȘEDINTELE
CAMEREI DEPUTAȚILOR
Vasile-Daniel SUCIU**